

MỤC TIÊU VÀ KẾ HOẠCH CHẤT LƯỢNG NĂM 2022

Mục tiêu và kế hoạch chất lượng này được xây dựng phù hợp với Chính sách chất lượng và được cơ quan xây dựng định kỳ hàng năm. Cụ thể như sau:

1. Phân đầu 100% các cán bộ, công chức, viên chức liên quan được đào tạo về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.
2. Phân đầu 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết đều được niêm yết công khai đầy đủ, kịp thời.
3. Phân đầu trên 95% mức độ hài lòng của các tổ chức và cá nhân về thái độ phục vụ, hướng dẫn của công chức, viên chức, nhân viên Bưu điện tại Bộ phận Một cửa.
4. Phân đầu 100% cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đã được ban hành.
5. Phân đầu 100% thủ tục hành chính được áp dụng thực hiện theo Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được giải quyết đúng hạn.

Các phòng, ban ngành thành phố thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 căn cứ Mục tiêu và kế hoạch chất lượng này xây dựng mục tiêu phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của đơn vị mình. /.

Rạch Giá, ngày 11 tháng 01 năm 2022



Bùi Trung Chức